



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
для грузоотправителей  
и  
грузополучателей.**



**2022 г.**



**Предложения по методическим рекомендациям для грузоотправителей и грузополучателей (далее - заявитель перевозки).**



**1.**

**Уточнение заявителем перевозки введены ли страной назначения/отправления ограничительные санкции в отношении Российской Федерации**

**2.**

**Выяснение заявителем перевозки имеются ли в перевозимом грузе санкционные товары.**



## 1. Авиасообщение



**В целях организации воздушных перевозок грузов в Российскую Федерацию заинтересованным в перевозке лицам рекомендуется:**

1. Определить аэропорты отправления и назначения соответствующей воздушной перевозки груза. В случае необходимости доставки груза из стран, которые ввели в отношении Российской Федерации ограничительные меры, связанные с поставками различного вида товаров, а также использования воздушного пространства, заявителю перевозки необходимо предусмотреть транзитный пункт доставки груза через территорию третьих стран.
2. Располагая информацией о пунктах отправления, транзита (при необходимости) и прибытия заявителю перевозки выбрать российского или иностранного авиаперевозчика, который выполняет регулярные полеты в указанном регионе. Определить авиаперевозчика в таком случае возможно через интернет-сайты аэропортов отправления и назначения используя онлайн расписания рейсов и/или справочные службы аэропортов.
3. При необходимости выполнения воздушной перевозки больших партий груза, крупногабаритных грузов, а также грузов, требующих особых условий перевозки, в том числе опасных и особо опасных грузов, заявителю перевозки рекомендуется направить запрос в адрес Росавиации по адресу:

**e-mail:** [pavlov\\_pi@scaa.ru](mailto:pavlov_pi@scaa.ru),



**тел.:** 8-495-645-85-55 доб. 5940, 8-495-645-85-55 доб. 5924.



## 1. Авиасообщение



### Перевозки воздушным транспортом:

 <p>ООО «АБАКАН ЭИР»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p><b>Адрес:</b> г. Москва, Пресненская набережная, д. 12, комн. А37</p> <p><b>Телефон:</b> тел: (495) 504-37-91/(3902) 282- 735</p> <p><b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:office@abakanair.ru">office@abakanair.ru</a></p>
 <p>АОА «АВИАКОН ЦИТОТРАНС»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p><b>Адрес:</b> Россия, 620026, г. Екатеринбург, ул. Белинского 56 оф. 605</p> <p><b>Телефон:</b> тел: (343) 379-22-35, 379-22-36, 379-24-56; факс: (343) 379-24-57</p> <p><b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:azs-ops@aviacon.ru">azs-ops@aviacon.ru</a></p>



## 1. Авиасообщение



ООО Авиацiонная компания  
«Авиастар-ТУ»

Внутренние и  
международные  
воздушные перевозки  
грузов

**Адрес:**  
140185, Российская Федерация,  
Московская область, город  
Жуковский-5, а/я 2473;

**Телефон:**  
тел: +7 800 600 87 57; факс: +7  
495 783 10 56

**Электронная почта:**  
[aviastartu@aviastartu.ru](mailto:aviastartu@aviastartu.ru)



ООО «АТРАН»

Внутренние и  
международные  
воздушные перевозки  
грузов

**Адрес:**  
а/я 10, а/п «Шереметьево-1», г.  
Химки, Московская область,  
Россия, 141423;

**Телефон:**  
(495) 755-7836, доб.35-74;

**Электронная почта:**  
[ak@atran.ru](mailto:ak@atran.ru)



## 1. Авиасообщение




<p><b>VOLGA-DNEPR AIRLINES</b></p> <p><b>Волга Днепр</b></p> <p>ООО «Авиакомпания Волга-Днепр»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p><b>Адрес:</b> 432072, Россия, г.Ульяновск, ул.Карбышева, 14;</p> <p><b>Телефон:</b> (8422) 590059, 590004; факс: (8422) 202675, 204997</p> <p><b>Электронная почта:</b></p>
<p><b>E-CARGO</b></p> <p>ООО «Ерофей»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p><b>Адрес:</b> 125167, г.Москва, проспект Ленинградский, д. 37, эт.12, пом. 57, ком. 74, каб. 7.;</p> <p><b>Телефон:</b> +7(495)771-72-75; 8-903-278-64-40</p> <p><b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:info@erofeyairline.ru">info@erofeyairline.ru</a></p>



## 1. Авиасообщение



<p><small>cargo airlines</small> <b>SKY GATES</b> ООО «Авиакомпания «Скай Гейтс Эйрлайнс»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p><b>Адрес:</b> г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.39, строен. 14, помещение VIII</p> <p><b>Телефон:</b> (495)-945-29-97; факс: (495) 909-10-20 АФТН: УУЕЕСАЫЬ</p> <p><b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:info@skygates.aero">info@skygates.aero</a></p>
<p> ООО «Авиакомпания ЭйрБриджКарго»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p><b>Адрес:</b> 141411, г.Москва, Международное шоссе, д.28Б, строение 3;</p> <p><b>Телефон:</b> +74957862613; факс: +74957556581</p> <p><b>Электронная почта:</b> <a href="http://www.airbridgecargo.com">www.airbridgecargo.com</a></p>





## 1. Авиасообщение




АО «ЮТэйр-Вертолётные  
услуги»

Внутренние и  
международные  
воздушные перевозки  
грузов

 **Адрес:**  
628412, Россия, Тюменская  
область, г.Сургут, ул.  
Аэрофлотская 47/1

 **Телефон:**  
8 (3462) 778-559;  
факс: 8 (3462) 243-199

 **Электронная почта:**  
[hs@utair.ru](mailto:hs@utair.ru)





## 2. Морские перевозки.



1. Перенаправление грузовых потоков через Дальневосточный регион, далее железнодорожным транспортом по территории РФ.
2. На основании [Реестра морских линий](#), где указаны контактные данные судовладельцев, в том числе осуществляющих свою деятельность в морских портах Российской Федерации, заявителю перевозки предлагается определить судоходную компанию и порт отправления/назначения без захода в транзитные порты стран, поддержавших введение санкций. Указанный реестр доступен для скачивания:



[https://morflot.gov.ru/deyatelnost/napravleniya\\_deyatelnosti/morskoy\\_flot/reestr\\_morskih\\_linij/f1819.html](https://morflot.gov.ru/deyatelnost/napravleniya_deyatelnosti/morskoy_flot/reestr_morskih_linij/f1819.html)



## 2. Морские перевозки.




### Морские и речные перевозки



РОССИЙСКАЯ ПАЛАТА  
СУДОХОДСТВА

<http://www.russian-shipping.ru/>

 **Адрес:**

г. Москва, ул. Петровка, д. 3/6

 **Телефон:**

+7 495 626-19-24

 **Электронная почта:**

[info@russian-shipping.ru](mailto:info@russian-shipping.ru)


[rscs@russianshipping.org](mailto:rscs@russianshipping.org)



Акционерное общество  
«Калининградский морской  
торговый порт»

Предоставляет полный комплекс услуг по перевалке грузов круглогодично 24 часа в сутки. Основные услуги: погрузочно-разгрузочная деятельность; хранение грузов; складские операции; швартовые операции.

<http://www.kscport.ru/index.php/ru/>

 **Адрес:**

236039, г. Калининград,  
ул. Портовая, д. 24

 **Телефон:**

+7(4012) 692 467

 **Электронная почта:**

[kaliningrad@scport.ru](mailto:kaliningrad@scport.ru)



## 2. Морские перевозки.



Ассоциация морских торговых портов

<https://www.morport.com/>

**Адрес:**  
198035, Санкт-Петербург,  
Гапсальская ул., 4

**Телефон:**  
+7 (812) 575-45-20,  
+7 (812) 575-45-23

**Электронная почта:**  
[asop@morport.com](mailto:asop@morport.com)



АО «Флот Новороссийского морского торгового порта»

Является одной из крупнейших буксирных компаний, занимает лидирующие позиции в Азово-Черноморском бассейне по предоставлению полного спектра услуг, включая буксировку судов, услуги швартовых операций, снабжение топливом, водой, противопожарные и природоохранные услуги, входящие в комплекс услуг по обеспечению работы морского порта.

<http://www.flotnmtpp.ru/>

**Адрес:**  
353901, г. Новороссийск, ул.  
Портовая, 14

**Телефон:**  
+7 (8617) 76-75-77, 27-79-18

**Электронная почта:**  
[info@flotnmtpp.ru](mailto:info@flotnmtpp.ru)



### 3. Автомобильное сообщение



**В целях организации международных автомобильных перевозок грузов в Российскую Федерацию в условиях введенных ограничений в отношении российских автоперевозчиков, заявителям перевозки целесообразно:**

1. В случае необходимости перевозки товаров, входящих в санкционный перечень – планировать осуществление перевозки через страны, не введшие ограничения в отношении Российской Федерации, и имеющие «прямое» сообщение с Россией без транзитного проезда через недружественные страны, либо с привлечением перевозчиков «лояльных» стран, против которых не введены ограничительные и санкционные меры.
2. В случае необходимости перевозки товаров, не «подпадающих» под санкции, также возможно планирование перевозок через недружественные страны, с привлечением иностранных перевозчиков «лояльных» стран.
3. С целью определения возможности перевозки, определения перевозчика и фактического оперативного наличия транспортных средств рекомендуется обратиться в Ассоциацию международных автомобильных перевозчиков АСМАП:

**e-mail:** [asmap@asmap.ru](mailto:asmap@asmap.ru),

**тел.:** +7-495-622-00-00 и +7 916 190-06-53 .





### 3. Автомобильное сообщение



#### Автомобильные перевозки:



АСМАП

<https://www.asmap.ru/>

 **Адрес:**

г. Москва, ул. Марксистская, дом  
34, строение 9

 **Телефон:**

(495) 622-00-00, факс: (495) 622-  
00-03

 **Электронная почта:**

[asmap@asmap.ru](mailto:asmap@asmap.ru)



## 4. Железнодорожное сообщение.



1. По вопросам, требующим быстрого реагирования на возникновение внештатных ситуаций, рекомендуется обращаться по телефону горячей линии по грузовым перевозкам ОАО «РЖД» **8(800)775-40-12**.
2. Для решения вопросов грузоотправителей, грузополучателей (брошенные поезда, увеличения сроков доставки грузов и прочее) им рекомендуется направлять обращения в ОАО «РЖД»:

**e-mail:** [cargo.support@rzd.ru](mailto:cargo.support@rzd.ru),

**голосовые сообщения на номер : 8(800)755-00-00**

3. В случае неполучения ответа или невозможности решения возникшей проблемы силами указанных организаций необходимо заполнить установленную форму обращения, актуальная версия которой находится в интернете по адресу: <https://www.sicmt.ru/gruz>



## 4. Железнодорожное сообщение.



### Морские и речные перевозки


**ОТЛК**

Евразийский  
Железнодорожный Альянс


АО «Объединенная  
транспортно-логистическая  
компания – Евразийский  
железнодорожный альянс»

Предоставляет сервис в области организации транзитных перевозок контейнеров в составе регулярных контейнерных поездов в сообщении Китай – Европа по территориям Республики Казахстан, Российской Федерации и Республики Беларусь.


<https://www.utlc.com/>

 **Адрес:**

107078, Москва, ул. Садовая-Черногрязская, дом 8 стр.7


 **Телефон:**

+7 (495) 995-95-91


 **Электронная почта:**

[utlc@utlc.com](mailto:utlc@utlc.com)


<http://www.railsovet.ru/>

 **Адрес:**

Москва, Плетешковский переулок,  
3, стр. 2

 **Телефон:**

+7 (495) 290-36-27

 **Электронная почта:**

[info@railsovet.ru](mailto:info@railsovet.ru)



Союз операторов  
железнодорожного  
транспорта

СРО Союз операторов  
железнодорожного транспорт



## 4. Железнодорожное сообщение.



ЕСП


Евразийский Союз участников  
железнодорожных грузовых  
перевозок



ООО «Максима Логистик»

Оператор железнодорожного подвижного состава с собственным парком вагонов и логистическими центрами. На сегодняшний день компания является одной из самых динамично развивающихся в области ж/д логистики.

<https://espngo.ru>

 **Адрес:**

г. Москва, ул. Нижняя  
Красносельская, д.39, стр.1


 **Телефон:**

+7 (495) 197 77 38


 **Электронная почта:**

[info@espngo.ru](mailto:info@espngo.ru)


<https://maxima-logistic.ru/>

 **Адреса:**

107023, г. Москва, Семёновская  
площадь, д. 1А, БЦ «Соколиная  
гора»

 **Телефон:**

+7 (495) 983-59-58

 **Электронная почта:**

[info@max-gr.ru](mailto:info@max-gr.ru)





## 4. Железнодорожное сообщение.



ООО «Эколайн»

Оператор собственного частного парка, является профессиональным участником рынка железнодорожных перевозок России, стран СНГ и Балтии. В управлении компании находится более 5 000 вагонов, в том числе хопперы-зерновозы и платформы-лесовозы.

<https://ecoline-zd.ru/>

**Адрес:**  
107023, г. Москва, Семёновская пл., 1А, БЦ Соколиная гора

**Телефон:**  
+7 (495) 989-64-69

**Электронная почта:**  
[info@ecoline-zd.ru](mailto:info@ecoline-zd.ru)



ООО «РэйлСпецТранс»

Осуществляет внутрироссийские и международные перевозки тарноштучных грузов в крытых вагонах, включая инновационный подвижной состав с улучшенными коммерческими и эксплуатационными характеристиками

<http://railst.ru/>

**Адрес:**  
129110, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 16, стр. 5

**Телефоны:**  
+7 (495) 589-19-73

Коммерческая служба по вопросам предоставления вагонов:  
+7 (495) 589-19-73  
По оперативным вопросам:  
+7 (985) 459-17-14

**Электронная почта:**  
[info@railst.ru](mailto:info@railst.ru)



## 4. Железнодорожное сообщение.



ПАО «ТрансКонтейнер»

Российский интермодальный контейнерный оператор, оперирующий крупнейшим в России парком контейнеров и фитинговых платформ, на всей сети железных дорог стандарта 1520.

<https://trcont.com/>

**Адрес:**

125047, Москва Оружейный переулок, д.19

**Телефоны:**

+7 495 788 17 17

+7 499 262 77 00

**Электронная почта:**

[trcont@trcont.com](mailto:trcont@trcont.com)



«НефтеТрансСервис»

Один из ведущих операторов железнодорожного подвижного состава. Предлагает комплексные транспортные решения ведущим российским предприятиям топливно-энергетического комплекса, металлургической и горнодобывающей отраслей.

<https://ntstrans.ru/>

**Адрес:**

117105 Москва, Варшавское ш., д. 9, стр. 1Б, этаж 5, помещение ХЛ1, комн. 6

**Телефон:**

+7(495) 660-46-25/26




**Электронная почта:**

[nts@ntsmail.ru](mailto:nts@ntsmail.ru)



## 4. Железнодорожное сообщение.












 <p>FESCO (ПАО «ДВМП»)</p>		<p><a href="https://www.fesco.ru/">https://www.fesco.ru/</a></p> <p>☎ <b>Телефон:</b> <a href="tel:+74957806001">+7 (495) 780-60-01</a></p> <p>✉ <b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:fesco@fesco.com">fesco@fesco.com</a></p>
 <p>АО «Евросиб СПб- транспортные системы»</p>		<p><a href="http://www.eurosib.biz/">http://www.eurosib.biz/</a></p> <p>☎ <b>Телефон:</b> <a href="tel:+78123268111">+7 (812) 326-81-11</a></p> <p>✉ <b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:transport@eurosib.biz">transport@eurosib.biz</a></p>
 <p>ООО «Новая Логистика»</p>		<p><a href="https://logispart.ru/">https://logispart.ru/</a></p> <p>☎ <b>Телефон:</b> <a href="tel:+78612141212">+7 (861) 214-12-12</a></p> <p>✉ <b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:opt@logispart.ru">opt@logispart.ru</a></p>



## 4. Железнодорожное сообщение.



 ООО «Логбокс»		<a href="https://log-box.com/">https://log-box.com/</a>  <b>Телефон:</b> +7 (495) 120-05-83  <b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:info@log-box.com">info@log-box.com</a>
 АО «РЖД Логистика»		<a href="https://www.rzdlog.ru/">https://www.rzdlog.ru/</a>  <b>Телефон:</b> +7 (495) 988-68-68  <b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:SCM@rzdlog.ru">SCM@rzdlog.ru</a> <a href="mailto:cont@rzdlog.ru">cont@rzdlog.ru</a> <a href="mailto:infoservice@rzdlog.ru">infoservice@rzdlog.ru</a>
 АО «РЖД БизнесАктив»		<a href="https://rzdba.ru/">https://rzdba.ru/</a>  <b>Телефон:</b> +7 (495) 161-81-81  <b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:info@rzdba.ru">info@rzdba.ru</a>



## 4. Железнодорожное сообщение.




**ОТЛК**

Евразийский  
Железнодорожный Альянс

АО «ОТЛК ЕРА»

<https://www.utlc.com/>

 **Телефон:**  
+7 (495) 995-95-91

 **Электронная почта:**  
[utlc@utlc.com](mailto:utlc@utlc.com)



Белорусская железная  
дорога

<https://www.rw.by>



## 5. Постановление Правительства Российской Федерации от 09.03.2022 № 312.

**В случае возникновения вопросов в части исполнения абзаца 2 п. 3 указанного постановления Правительства Российской Федерации необходимо обращаться в соответствующие департаменты Минтранса России:**

Департамент государственной политики в области автомобильного и городского пассажирского транспорта	+7 (499) 495-05-10
Департамент государственной политики в области гражданской авиации	+7 (499) 495-05-20
Департамент государственной политики в области железнодорожного транспорта	+7 (499) 495-05-40
Департамент государственной политики в области морского и внутреннего водного транспорта	+7 (499) 495-05-50



## 6. Сложности в прохождении таможни

**В случае возникновения проблем при прохождении таможенных процедур рекомендуется обращаться по «горячим линиям» ФТС России::**

№	Наименование таможенного органа	Телефонный номер	Адрес электронной почты
1	Центральное таможенное управление	8(495)276 36 01	<a href="mailto:ueo@ctu.customs.ru">ueo@ctu.customs.ru</a>
2	Северо-Западное таможенное управление	8(812) 640 34 48	<a href="mailto:sztu-hotline-ueo@sztu.customs.ru">sztu-hotline-ueo@sztu.customs.ru</a>
3	Южное таможенное управление	8(863) 250 93 15	<a href="mailto:sotkappeals@jtu.customs.ru">sotkappeals@jtu.customs.ru</a>
4	Приволжское таможенное управление	8(831) 296 04 14	<a href="mailto:PTU-AEO@ptu.customs.ru">PTU-AEO@ptu.customs.ru</a>
5	Уральское таможенное управление	8 (343) 359 52 11	<a href="mailto:utu-hotline@utu.customs.ru">utu-hotline@utu.customs.ru</a>
6	Сибирское таможенное управление	8 (383) 319 92 21	<a href="mailto:Ueo_hotline_10600000@stu.customs.ru">Ueo_hotline_10600000@stu.customs.ru</a>
7	Дальневосточное таможенное управление	8(423) 265 11 38	<a href="mailto:hotline_AEO@dvtu.customs.ru">hotline_AEO@dvtu.customs.ru</a>
8	Северо-Кавказское таможенное управление	8(87922) 9 54 30	<a href="mailto:gorlineUEO@sktu.customs.ru">gorlineUEO@sktu.customs.ru</a>
9	Центральная акцизная таможня	8(495) 276 43 86 8(495) 276 43 87	<a href="mailto:hotline@ca.customs.ru">hotline@ca.customs.ru</a>
10	Центральная энергетическая таможня	8(495) 637 39 37	
11	Внуковская таможня	8(495) 285 65 48	<a href="mailto:vnuk_hot_line@ca.customs.ru">vnuk_hot_line@ca.customs.ru</a>
12	Домодедовская таможня	8(495) 276 51 48	<a href="mailto:aeo.dmd@ca.customs.ru">aeo.dmd@ca.customs.ru</a>
13	Шереметьевская таможня	8(495) 538 72 12	<a href="mailto:PavlovaYuM@ca.customs.ru">PavlovaYuM@ca.customs.ru</a>
		8(495) 538 72 16	<a href="mailto:KratikOS@ca.customs.ru">KratikOS@ca.customs.ru</a>
		8(495)538 72 16	<a href="mailto:Radskiy@ca.customs.ru">Radskiy@ca.customs.ru</a>
14	Московская областная таможня	8(499) 732 23 02	<a href="mailto:mot_hotline_oper@ca.customs.ru">mot_hotline_oper@ca.customs.ru</a>
15	Калининградская областная таможня	8(4012) 60 90 06	<a href="mailto:DemyanMA@ca.customs.ru">DemyanMA@ca.customs.ru</a>