**Аналитическая справка по итогам муниципального мониторинга качества услуг по присмотру и уходу, условий для сохранения здоровья и безопасности воспитанников ДОУ, взаимодействия с семьей дошкольных образовательных учреждений Яковлевского муниципального района**

В соответствии с Положением о системе мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования, утвержденным распоряжением Администрации Яковлевского муниципального района от 15.07.2022 № 375- ра, на основании распоряжения Администрации Яковлевского муниципального района от 27.04.2023 № 343-ра «О проведении мониторинга качества услуг по присмотру и уходу, условий для сохранения здоровья и безопасности воспитанников ДОУ, взаимодействия с семьей», со 2 мая по 12 мая 2023 года был проведен мониторинг. В мониторинге приняли участие все ДОУ Яковлевского муниципального района.

Цель мониторинга: повышение качества условий, направленных на сохранение укрепление здоровья воспитанников, обеспечение безопасности осуществления образовательной деятельности, присмотра и ухода, качества взаимодействия с семьей.

Качество взаимодействия с семьей определяется по двум составляющим:

- участие семьи в образовательной деятельности;

- удовлетворенность семьи образовательными услугами.

Участие семьи в образовательной деятельности оценивалось по следующим показателям:

- наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДОУ с семьей;

- наличие на официальном сайте ДОУ раздела по взаимодействию с семьей;

- участие родителей (законных представителей) в мероприятиях ДОУ;

- удовлетворенность семьи образовательными услугами.

В ходе мониторинга по данным показателям было выявлено:

1. В ДОУ ведется активная работа по взаимодействию с семьями воспитанников. На официальных сайтах всех ДОУ:

- размещены нормативно-правовые документы, регламентирующие взаимодействие с родителями. В МБДОУ «ЦРР» с. Яковлевка отсутствует Положение о Совете родителей;

- имеется раздел «Взаимодействие с родителями», который постоянно обновляется, пополняется методическими рекомендациями для родителей;

- родители (законные представители) принимают активное участие в мероприятиях ДОУ (спортивных праздниках, утренниках, родительских собраниях, акциях).

Показатель «Удовлетворенность семьи образовательными услугами» оценивался согласно анкетным данным родителей (законных представителей). Всего в анкетировании приняли участие 253 родителя (законных представителя). Сводный анализ анкетных данных представлен в таблице.

Таблица

**Карта анализа анкетных данных**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметры оценки** | **Да** | **Нет** | | **Затрудняюсь ответить** |
| **1.Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания** | | | | |
| Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей | 185 (74%) | | 39 (15%) | 29 (11%) |
| Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год) | 159 (63%) | | 57 (23%) | 36 (14%) |
| Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (приглашают на празднования дней рождений, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и т.д. | 229  (91%) | | 18 (7%) | 6 (2%) |
| Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др. | 236 (93%) | | 5 (2%) | 12 (5%) |
| Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (Telegram, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования | 245 (97%) | | 5 (2%) | 3 (1%) |
| С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей | 214 (85%) | | 20 (8%) | 19 (7%) |
| Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других  специалистов | 217 (86%) | | 18 (7%) | 18 (7%) |
| Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога | 238 (94%) | | 7 (3%) | 8 (3%) |
| С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (консультации, семинары, круглые столы, мастер – классы и др.) | 184 (73%) | | 46 (18%) | 23 (9%) |
| Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья | 157 (62%) | | 40 (16%) | 56 (22%) |
| **2.Удовлетворенность семьи образовательными услугами** | | | | |
| Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (страничках организации в социальных сетях) | 232 (91%) | 9 (4%) | | 12 (5%) |
| Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»)? | 221 (88%) | 3 (1%) | | 29 (11%) |
| Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы? | 174 (69%) | 65 (26%) | | 14 (5%) |
| Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории? | 177 (70%) | 62 (24%) | | 14 (6%) |
| Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада, наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений организации, удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада). | 209 (82%) | 27 (11%) | | 17 (7%) |
| Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами | 226 (89%) | 10 (4%) | | 17 (7%) |
| Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.) | 211 (83%) | 9 (4%) | | 33 (13%) |
| Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышение уровня его материально-технического обеспечения | 195 (77%) | 12 (5%) | | 45 (18%) |
| Родителей детского сада информирует о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (информация размещается на стендах и сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.) | 231 (92%) | 6 (2%) | | 16 (6%) |
| Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей, проводит служебные расследовании, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)? | 235 (93%) | 5 (2%) | | 13 (5%) |

Таким образом, практически по каждому показателю отмечены три варианта ответа. Большее количество родителей (законных представителей) (97%) отметили, что в ДОУ для взаимодействия с родителями активно используются различные мессенджеры. Самый маленький процент (62%) приходится на показатель о предоставлении материалов или списка литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья. Следует отметить, что невысокий процент (63%) положительных ответов приходится и на показатель участие родителей в планировании деятельности группы, детского сада.

Обеспечение здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу оценивалось по следующим показателям:

- наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников;

- обеспечение комплексной безопасности в ДОУ;

- обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми.

Медицинское обслуживание воспитанников ДОУ осуществляется медицинской сестрой. Медицинская сестра и воспитатели проводят регулярный мониторинг состояния здоровья воспитанников.

В МБДОУ «ЦРР» с. Новосысоевка и МБДОУ «ЦРР» с. Яковлевка на официальный сайтах отсутствуют Положения об охране жизни и здоровья воспитанников, Положения о контроле за состоянием здоровья воспитанников.

Систематически осуществляется контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений, оборудования, территории ДОУ в соответствии с санитарными правилами.

Обеспечение комплексной безопасности в ДОУ:

- во всех ДОУ имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности внутреннего помещения и территории ДОУ;

- используемое спортивное и игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности;

- территория ДОУ оборудована беседками;

- в помещениях имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (план эвакуации детей, аптечка, инструкции по правилам безопасности);

- Проводятся плановые и внеплановые инструктажи.

- предусмотрено регулярное обучение коллектива по ТБ, ОТ и ЧС.

Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми регламентируется нормативно-правовыми актами, регулирующими выполнение норм хозяйственно-бытового обслуживания и процедур ухода за воспитанниками.

На сайтах ДОУ размещены Правила внутреннего распорядка для всех участников образовательного процесса, режим дня с учетом возрастных особенностей воспитанников.

Педагоги ДОУ ведут систематическую работу по формированию культурно-гигиенических навыков воспитанников.

Большое внимание уделяется организации сбалансированного питания дошкольников, а также питьевому режиму (разработан порядок организации питания, утвержден режим питания в соответствии с возрастом, утверждены технологические карты приготовления пищи, ежедневные меню, ведутся бракеражные журналы, обеспечена правильная обработка и закладка пищевых продуктов). Информация о питании для родителей в группах размещается ежедневно.

**Рекомендации:**

1. Руководителям ДОУ:

- разработать и утвердить Положение об охране жизни и здоровья воспитанников, Положение о контроле за состоянием здоровья воспитанников (МБДОУ «ЦРР» с. Новосысоевка и МБДОУ «ЦРР» с. Яковлевка);

- разработать и утвердить Положение о Совете родителей (МБДОУ «ЦРР» с. Яковлевка);

2. Педагогам ДОУ:

- активизировать работу по формированию основ безопасности жизнедеятельности детей;

- разнообразить формы взаимодействия с семьями воспитанников по пропаганде знаний по ОБЖ (акции, конкурсы, выставки);

- включать в повестку родительских собраний вопросы по ОБЖ;

- продолжать активную работу по проектированию предметно- развивающей среды в ДОУ по ОБЖ.