|  |  |
| --- | --- |
| **ПРЕСС-РЕЛИЗ**8 сентября 2021 | **Изображение выглядит как текст  Автоматически созданное описание** |
|  |

**Предварительная запись в почтовое отделение поможет сэкономить время**

В Приморском крае выбрать почтовое отделение и наиболее приемлемое время посещения позволяет бесплатный онлайн сервис Почты России, доступный на официальном сайте и в мобильном приложении. Записаться можно в отделения Почты России, работающие не только в городах, но и в поселках.

Клиенты Почты России пользуются предварительной онлайн записью больше года. За это время компания увеличила число отделений, в которые можно записаться на удобное время, а также доработала функционал сервиса. Теперь при выборе времени обслуживания клиенты видят почасовую динамику посещаемости почтового отделения в течение дня.

Сервисом могут воспользоваться клиенты по всем видам услуг, которые оказываются в почтовых отделениях. Оформление предварительной записи займет не более одной минуты.

При открытии мобильного приложения Почты России внизу справа находим вкладку *«ЕЩЁ»* и в меню выбираем *«Запись в почтовое отделение».* Геолокация представит ближайшие почтовые отделения на карте района и поможет составить маршрут. Выбрав удобное почтовое отделение можно увидеть информацию о графике работы и времени, когда отделение обслуживает наибольшее число клиентов. Заполняем строку *«цель визита»,* выбрав из автоподсказок.

*Рисунок 1.*

Далее установите день и время для посещения Почты и кликните *«записаться».* В подтверждении записи на экране мобильного телефона появится информация о закрепленном времени облуживания. В назначенное время останется только прийти на обслуживание без очереди. Номер окна, где будет происходить обслуживание, отобразится в процессе оформления заявки.

*Рисунок 2.*

*«Все хорошо и быстро. На всякий случай записалась в мобильном приложении, но очереди не было»,* — такой отзыв оставила жительница Владивостока при посещении почтового отделения 690109 (ул. Нейбута, 53).

Услуга предварительной записи действует в почтовых отделениях Владивостока, Уссурийска, Артема, Находки, Спасска-Дальнего, Лесозаводска, Дальнереченска, Дальнегорска, Партизанска, Пограничного, Михайловского, Ольгинского районов, в Ханкайском, Хорольском, Чугуевском муниципальных округах и др. Уточнить наличие сервиса в ближайшем почтовом отделении можно на сайте или в мобильном приложении Почты России.

Записаться можно не менее чем за 1 час до планируемого визита в почтовое отделение. При необходимости возможна отмена записи.

Напомним, мобильное приложение Почты России позволяет воспользоваться почтовыми услугами в режиме реального времени. В числе востребованных сервисов мобильного приложения: отслеживание почтовых отправлений по трек-номеру, получение отправлений без паспорта по push-коду, предварительная запись в почтовое отделение, а также доставка посылок на дом и онлайн-подписка на периодические издания.

***АО «Почта России****» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 42 000 точек, порядка 80% из которых находятся в малых населенных пунктах.* ***Управление федеральной почтовой связи Приморского края*** *объединяет 526 почтовых отделений, в их числе более 270 — сельские.*

*Почта России — лидер российского рынка логистики для электронной коммерции. На сегодняшний день доставкой Почтой пользуются крупнейшие компании интернет-торговли: Wildberries, OZON, «Детский Мир», «Яндекс.Маркет», «СберМегаМаркет», AliExpress Россия, iHerb, Avon и другие. Оператор доставляет посылки по каждому адресу страны: до 42 000 почтовых отделений по всей России или курьерами на дом в 11 400 населенных пунктов.*

*Для компаний электронной торговли Почта сократила процесс подключения к своим услугам до 30 минут и полностью перевела его в онлайн. Также для интернет-магазинов работает сервис «Лёгкий возврат», позволяющий покупателям возвращать товары в любом почтовом отделении.*

\_\_\_\_\_\_

Пресс-служба АО «Почта России»

olga.koldysheva@russianpost.ru

Чтобы всегда быть в курсе наших новостей, подписывайтесь на телеграм-канал Почты <https://t.me/napochte>