**Почта России сообщает о режиме работы передвижных почтовых отделений**

Передвижные отделения почтовой связи Приморского края предоставляют почтовые и финансовые услуги в малонаселенных пунктах.

В месте стоянки размещается информация о времени прибытия и работы передвижного отделения. Время работы установлено в соответствии с расписанием движения автотранспорта почтамта, рассчитано с учетом численности населения и гарантирует своевременную доставку почты, пенсии и социальных пособий.

Рабочее место начальника передвижного почтового отделения оснащено кассовым терминалом и оборудованием для оказания почтовых и финансовых услуг. Автомобиль повышенной проходимости позволяет почтовым работникам доставлять письменную корреспонденцию, посылки, периодические издания, оказывать финансовые услуги, в том числе принимать платежи за коммунальные услуги, связь, своевременно доставлять пенсии, выплачивать денежные переводы.

После того, как передвижное отделение почтовой связи заканчивает свою работу в населенном пункте, оказание услуг почтовой связи продолжает оказывать почтальон, который работает на доставочном участке до 17:00 часов.

Почтальон оказывает следующие услуги почтовой связи:

- доставку пенсий и выплат социального назначения на дому согласно графику выплаты пенсий;

- доставку почтовой корреспонденции, простых мелких пакетов, периодических печатных изданий, квитанций на оплату ЖКХ, извещений на заказные и ценные письма, на посылки, на переводы до индивидуальных почтовых ящиков;

- доставку заказных писем, отправлений 1 класса;

- прием коммунальных, налоговых платежей с помощью мобильного терминала (МПКТ);

- прием оплаты за телефонную связь, прием переводов.

Получение посылок, ценных бандеролей, печати (до востребования), международных отправлений, выплата переводов производиться почтальоном на дому по предварительной заявке клиента по телефону.

Кроме этого, не выходя из дома с помощью мобильного приложения и на сайте Почты России можно оформить подписку на газеты и журналы. Навигация на сайте и в мобильном приложении позволяет настроить фильтры изданий по теме, алфавиту, названию в поисковой строке, а процесс подписки займет всего несколько минут. После указания адреса доставки и имени получателя выбранное издание нужно переместить в «Корзину» и затем оплатить банковской картой. В случае необходимости можно заглянуть в раздел «Помощь».

По вопросам, связанным с обслуживанием, клиенты могут обратиться в службу поддержки Почты России, отправив электронное обращение на сайте pochta.ru, в мобильном приложении или по бесплатному телефону: 8-800-1-000-000. Все обращения клиентов регистрируются с кратким содержанием обращения и позволяют принять нужное решение в максимально короткие сроки. Служба клиентской поддержки Почты России работает круглосуточно и без выходных.

Режим работы передвижных почтовых отделений в населенных пунктах:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| район | Населенный пункт | Передвижное отделение почтовой связи, индекс | Дни работы | Время стоянки передвижного почтового отделения |
| Яковлевский район | ДОСТОЕВКА | 692348 | Понедельник, среда, пятница | 09:20-09:50 |
| Яковлевский район | ПОКРОВКА | 692348 | Понедельник, среда, пятница | 10:10-10:40 |
| Яковлевский район | МИНЕРАЛЬНОЕ | 692348 | Понедельник, среда, пятница | 10:50-11:20 |
| Яковлевский район | ОЗЕРНОЕ | 692348 | Понедельник, среда, пятница | 13:00-13:30 почтальон 12:55-13:55 |
| Яковлевский район | КРАСНОЯРОВКА | 692348 | Понедельник, среда, пятница | 12:25-13:15 |
| Яковлевский район | ЗАГОРНОЕ | 692348 | Понедельник, среда, пятница | 13:30-14:30 |