

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА ПРИМОРСКОГО
КРАЯ
ПРОКУРАТУРА ЯКОВЛЕВСКОГО
РАЙОНА



ПАМЯТКА:

**«Что делать если Вам
продали просроченные
продукты?»**

Самое важное заключается в том, что в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) при обнаружении в товаре недостатков потребитель может потребовать от продавца:

- замены на аналогичный товар этой же марки;
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- возврата уплаченной за товар суммы.

В связи с этим, обнаружив просрочку, первоначально необходимо вернуть товар в магазин.



**Подтверждение
факта покупки**

Требование о возмещении ущерба не теряет законных оснований из-за отсутствия чека (п. 5 ст. 18 Закона).

Подтвердить приобретение просрочки возможно с помощью иных доказательств.

К примеру, если вы расплатились картой, возможно подтвердить покупку с помощью выписки из банка.

Также помочь вам могут присутствовавшие очевидцы при совершении Вами покупки (п. 1 ст. 25 Закона).

Кроме того, в последнее время большинство магазинов оснащает торговые залы системами видеонаблюдения, что также может быть использовано Вами как доказательство совершения факта покупки в данном магазине.



И, наконец, что делать, если продавец отказывается признавать факт продажи товара, несмотря на все предоставленные доказательства?

В таком случае необходимо оставить запись в «Книге жалоб», не забыв указать свои контактные данные.

Кроме того Вы имеете право обратиться в Роспотребнадзор, предоставив всю собранную о продавце и некачественном товаре информацию.

Также можно оставить заявление на официальном сайте Роспотребнадзора (интернет-адрес: www.rospotrebnadzor.ru/virtual/feedback).

Согласно п. 1 ст. 7 Закона каждый гражданин имеет право на приобретение безопасного для своей жизни и здоровья товара.

Некачественный продукт, маркировка которого указывает на его негодность или вообще

отсутствует, может представлять угрозу для здоровья покупателя и его близких и не должен подлежать реализации.

Продажа таких продуктов влечёт для продавца административную (ст. 14.4 КоАП РФ), а в отдельных случаях и уголовную ответственность (ст. 238 УК РФ).

Если Вы не успели распознать некачественный товар и вашему здоровью был нанесён вред, необходимо сохранять документы, свидетельствующие об обращении с медицинскими организациями с целью оказания соответствующей помощи.

В частности, в качестве доказательств возможно использовать справки из медицинской организации, чеки за покупку препаратов применявшихся при лечении

Всё это вы можете предоставить продавцу, чтобы он в полном объёме возместил причинённый вашему здоровью вред (п. 1 ст. 14 Закона).

Однако, если разрешение конфликта мирным путём невозможно, покупателю необходимо обратиться с соответствующим иском в суд, о

возмещении стоимости приобретенного некачественного товара.

К основным исковым требованиям вы можете добавить выплату неустойки за отказ добровольно исполнить требования покупателя и компенсацию морального вреда (ст. 15 Закона), а также вреда причиненного Вашему здоровью

Если Вам стали очевидцем или жертвой факта реализации некачественного товара, то данные сведения Вы можете сообщить по телефонам территориального отдела управления Роспотребнадзора по Приморскому краю в г. Арсеньеве: т. 8 (42361) 4-82-49, 8(42361) 4-39-79, т. 8(42361) 4-48-05, либо направить обращение по адресу: Приморский край, г. Арсеньев, ул. Щербакова, д. 35, 692342.

